



## Algemene werking

- Mezzo werkt voor vergaderingen vanaf 15 personen op basis van een prijs per persoon. Het juiste aantal deelnemers wordt ten laatste 72u voor de vergadering doorgegeven aan Mezzo receptie. Op basis van dit aantal deelnemers voorzien wij catering en dit aantal wordt aangerekend. We verrekenen een groter aantal deelnemers.
- Ten laatste één week vooraf wordt het aantal deelnemers, de gewenste zaalopstelling en benodigdheden doorgegeven.
- Dagdelen: deel 1: 8u00 tot 12u30, deel 2: 13u tot 17u30, deel 3: 18u tot 22u30
- Basisuitrusting vergaderzalen: WIFI, beamer/TV (met draadloze bediening), projectiescherm, geluid, flip charts. Vitrine koelkasten met frisdranken.
- Op aanvraag: sprekersgestoelte, hp-laptop, geluidsinstallatie met micro
- In de meetings zijn telkens automatisch één koffie break gratis inbegrepen. Koffiebreaks zijn voorzien van koffie, thee, waters en versnaperingen. Deze koffie breaks gaan door in het atrium. In de vergaderzalen zelf kan er enkel VERGADERkoffie voorzien worden.

## Betalings- en facturatievoorwaarden

- Vergaderingen worden slechts na afloop van het seminarie en na facturatie door de klant betaald. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen.
- Wij voorzien enkel facturatie per email. De klant verkrijgt zijn factuur doorgaans binnen de week volgend op de vergadering .
- Per vergadering kan er slechts één factuur opgemaakt worden.
- De klant is mede-verantwoordelijk dat er op de Mezzo bestelling de correcte facturatiegegevens aanwezig zijn. Deze gegevens mogen wij na opmaak van de factuur niet meer wijzigen. Indien dit toch dient te gebeuren door nalatigheid van de klant dienen wij 150€ administratiekosten aan te rekenen.

## Annulatievoorwaarden

- Geldig kostenloos annuleren kan tot 15 dagen voor de vergadering per email.
- Wordt de reservatie 14 dagen of minder voor de effectieve datum van de vergadering geannuleerd, dan wordt er 50% van de zaalprijs aangerekend: Dit betekent dat 50% van de prijs excl catering (voeding en drank) wordt aangerekend.
- Bij een annulatie van minder dan 48u voor de vergadering, wordt er 100% van de pakketprijs (totale reservatie) aangerekend.
- Reservaties die minder dan 15 dagen vooraf vastgelegd zijn, kunnen niet meer geannuleerd worden.